

PROJETO SALVADOR SOCIAL - FASE II**ACORDO DE EMPRÉSTIMO IBRD 9162 - BR****RELATÓRIO COMPROBATÓRIO DE ATINGIMENTO DE METAS/ PBC**

ÁREA:	Secretaria Municipal de Saúde		
INDICADOR:	PBC nº 09 - Percentual de execução de procedimentos de média complexidade contratualizados pela gestão municipal	RESULTADO OBTIDO	71,19%
Ano/semestre:	2023.2	META COMPROVADA	70,00%

RELATÓRIO COMPROBATÓRIO DE ATINGIMENTO DE META/PBC

ÁREA	Secretaria Municipal de Saúde
INDICADOR PBC	PBC 09 - Percentual de execução de procedimentos de média complexidade contratualizados pela gestão municipal
JUSTIFICATIVA	<i>A maioria das condições clínicas assistidas pelas equipes de atenção primária são pacientes portadores de doenças crônicas que requerem cuidados e acesso aos serviços especializados (consultas e exames) para melhor assistir o usuário e com isso evitar possíveis complicações e consequentemente internações hospitalares. Além disso, a execução cuidadosa desses procedimentos permite um diagnóstico mais preciso e precoce das condições de saúde, possibilitando a intervenção adequada antes que as condições se agravem e com isso evitando a necessidade de internamentos. A detecção antecipada e o tratamento oportuno muitas vezes podem impedir que problemas de saúde se tornem crônicos ou atinjam estágios mais graves.</i>
DESCRIÇÃO	<i>A execução dos procedimentos de média complexidade na rede de serviços do Sistema Único de Saúde (SUS) é um indicador crucial para avaliar a relação entre a oferta de serviços de saúde de média complexidade e a realização pelo usuário do Sistema. Nesse contexto específico, a análise desse indicador considera a capacidade do SUS em oferecer intervenções médicas de nível intermediário de maneira eficaz e acessível a toda a população. Ademais demonstra a competência da rede de serviços do SUS em fornecer intervenções médicas que atendam às necessidades da população, contribuindo para a prevenção, diagnóstico e tratamento eficaz e em tempo oportuno às condições de saúde variadas. Além disso, a execução desses procedimentos reflete na capacidade da rede de serviços de saúde atender as demandas de exames e consultas de média complexidade, necessárias para continuidade do cuidado e, por conseguinte, minimizando a necessidade de internamentos hospitalares.</i>

DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS
<i>ANEXO 1_Print da Tela do Indicador Execução dos Procedimentos de Média Complexidade Perfil Agendado extraído da Sala de Situação de Saúde (SDS) em anexo.</i> <i>https://saladesituacao.saude.salvador.ba.gov.br/</i>

CONTRIBUIÇÕES DA META PARA A SECRETARIA

O acompanhamento da execução dos procedimentos de média complexidade – perfil agendado, apoiou a gestão na identificação dos principais problemas e entraves existentes na rede de serviços de saúde para atender a demanda da população. Dessa forma, foi possível identificar gargalos bem como direcionar ações estratégicas para mitigar e/ou resolvê-los. Sendo assim, o monitoramento dessa meta, através do Projeto Salvador Social, possibilitou que a equipe gestora revisitasse seus processos de trabalho e os contratos, junto à rede própria e complementar, para adequação nos casos em que foram identificadas as seguintes situações:

- *Baixa execução, com produção a menor do que foi contratado.*
- *Baixo percentual de publicação de vagas (procedimentos ofertados) em relação ao quantitativo contratado.*
- *Desproporção entre o quantitativo executado e o contratado, por consequência da flexibilidade na forma de faturamento dos contratos, ou seja, contrata-se um procedimento com demanda reprimida e é realizado outro procedimento que não possui tanta demanda.*
- *Alta taxa de absenteísmo em alguns procedimentos.*
- *Produção a menor dos profissionais da rede própria.*

Além disso, foi possível automatizar a metodologia de cálculo desse indicador, através da utilização dos painéis da SDS, tornando os processos mais ágeis, seguros e padronizados, otimizando o tempo dos profissionais para análise dos dados em detrimento do levantamento do indicador; além de assegurar um repositório seguro de dados para geração de evidências para subsidiar a tomada de decisões.

OBSERVAÇÕES _AVANÇO DA META

Destaca-se que o monitoramento quinzenal do indicador ajudou na identificação dos problemas e no delineamento das estratégias para o alcance da meta, tais como: ajuste na carga horária dos profissionais alocados nos serviços especializados da rede própria; readequação de fluxo de encaminhamento de pacientes para o Hospital Municipal de Salvador; realinhamento com prestadores da rede complementar para otimização dos contratos; realização de ajustes contratuais; qualificação do monitoramento da publicação das agendas pelos prestadores, com foco na otimização das vagas; lançamento de overbook de procedimentos com elevado absenteísmo; realização de oficinas técnicas com a rede própria ambulatorial para padronização de processos e registros da produção; revisão do elenco de procedimentos cadastrados como perfil agendado para qualificação dessa lista; rescisão dos contratos com prestadores da rede complementar por baixa execução; qualificação do bancos de dados da SMS, com limpeza de dados não pertinentes e atualização de dados defasados e implementação dos painéis (Business Intelligence – BI) para monitoramento do fluxo de execução desses procedimentos: publicação de agendas pelos prestadores, agendamento das vagas publicadas e taxa de absenteísmo.